

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和7年1月31日

事業所名: 児童発達支援・放課後等デイサービスちえのわ

保護者等数: 21 回収数: 19 割合: 90.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	95%	0%	0%	5%		当事業所では、大阪府の定める基準(3㎡/名)以上の訓練スペースを確保しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	89%	0%	0%	11%	・職員数・資格など個人情報であるため公表されていないと思っている。	厚生労働省の定める基準以上の人員を配置しております。また、職員は有資格者(児童指導員や保育士など)を配置しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	100%	0%	0%	0%	・靴箱など足のマークをつけ利用者も分かりやすいように工夫されている。	ご利用者の障がい特性に配慮し、児童一人一人にとって居心地の良い環境を提供できるよう努めてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	84%	5%	0%	11%		個別支援計画は、保護者及び児童の生活に関する意向に配慮しながら、児童発達支援ガイドラインに基づき作成しております。また、個別支援計画の更新に合わせて令和6年4月の改訂内容を反映させております。支援内容にご不明点がございましたらお気軽にお問い合わせください。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%	0%	0%	0%		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	95%	5%	0%	0%		引き続き、ご利用者に満足いただけるようプログラムの充実に努めてまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	21%	5%	0%	74%		地域の活動などに引き続き参加してまいります。
保護者等への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	95%	5%	0%	0%		個別支援計画は、案の段階で保護書及び児童に対して内容を説明し、保護者の同意を得たうえで成案としております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	53%	11%	11%	26%		ご利用者のニーズに応じて今後検討してまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	・出来ていない部分や自宅での課題があれば共有してほしい。	当事業所ではご利用者と円滑に情報共有を図るため支援システムや公式LINEを導入しております。引き続き、ご利用者と密接に連携に努めてまいります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	79%	11%	0%	11%	・出来ていない部分や自宅での課題があれば共有してほしい。	6か月に1回以上は保護者に対して児童に関してお話しする場を設けております。また、家族支援や子育てサポートも随時実施しております。
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	42%	16%	16%	26%	・もっと交流の場があると嬉しい。 ・保護者同士の連携はなくてよい。	年1回以上は保護者参加型の行事に合わせて保護者会を開催します。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者等への説明等	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	100%	0%	0%	0%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	84%	5%	0%	11%		HPにおいて、活動概要や行事予定を公表しております。また、当事業所ではご利用者様と円滑に情報共有ができるよう公式LINEを活用しております。自己評価の結果は、本結果が初めての公表となります。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	95%	0%	0%	5%		個人情報につきましては、「個人情報の保護に関する法律」及び「個人情報の保護に関する法律についてのガイドライン」を遵守し、適切な取り扱いに努めております。また、契約時に重要事項説明書及び個人情報使用に関する同意書において個人情報の取り扱いについてご説明させていただいております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	89%	0%	0%	11%		各種マニュアルを整備し、職員向けに研修を実施しております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	68%	0%	0%	32%	・ご利用者それぞれ年1回は訓練できると良い。	地震、台風などの自然災害を想定した避難訓練を定期的の実施しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和7年1月31日

事業所名:児童発達支援・放課後等デイサービスちえのわ

保護者等数:9 回収数:8 割合:88.9%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88%	13%	0%	0%		当事業所では、大阪府の定める基準(3㎡/名)以上の訓練スペースを確保しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	88%	0%	13%	0%		厚生労働省の定める基準以上の人員を配置しております。また、職員は有資格者(児童指導員や保育士など)を配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	88%	0%	13%	0%		個別支援計画は、保護者及び児童の生活に関する意向に配慮しながら、放課後等デイサービスガイドラインに基づき作成しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	88%	0%	13%	0%		引き続き、ご利用者に満足いただけるようプログラムの充実に努めてまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	38%	0%	38%	25%		地域の活動などに引き続き参加してまいります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	88%	0%	13%	0%		支援内容につきましては、個別支援計画の作成時にご説明をさせていただいております。また、日々の活動につきましては、連絡帳にてご確認ください。利用者負担等については、契約時に利用者負担額及びその他の費用(実費負担額)の見積もりをご説明させていただいております。月々の利用者負担額につきましては、サービスを利用した月の翌月中旬にお渡しする請求書にてご確認ください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	88%	0%	13%	0%		当事業所ではご利用者との円滑に情報共有を図るため支援システムや公式LINEを導入しております。引き続き、ご利用者と密接に連携に努めてまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	88%	0%	13%	0%		6か月に1回以上は保護者に対して児童に関してお話しする場を設けております。また、家族支援や子育てサポートも随時実施しております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	38%	0%	38%	25%		年1回以上は保護者参加型の行事に合わせて保護者会を開催します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	50%	0%	13%	38%		相談または苦情に関する対応方法については、サービス利用契約書及び重要事項説明書に明示し、契約時にご説明させていただいております。また、マニュアルを整備し、職員に周知徹底しております。相談・苦情があった場合には、迅速かつ適切な対応に努めてまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	75%	0%	25%	0%		当事業所ではご利用者と円滑に情報共有を図るため支援システムや公式LINEを導入しております。引き続き、ご利用者と密接に連携に努めてまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	75%	0%	13%	13%		HPIにおいて、活動概要や行事予定を公表しております。また、当事業所ではご利用者と円滑に情報共有ができるよう公式LINEを活用しております。自己評価の結果は、本結果が初めての公表となります。
14 個人情報に十分注意しているか	88%	0%	0%	13%		個人情報につきましては、「個人情報の保護に関する法律」及び「個人情報の保護に関する法律についてのガイドライン」を遵守し、適切な取り扱いに努めております。また、契約時に重要事項説明書及び個人情報の使用に関する同意書において個人情報の取り扱いについてご説明させていただいております。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	63%	13%	0%	25%		各種マニュアルを整備し、職員向けに研修を実施しております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50%	13%	13%	25%		地震、台風などの自然災害を想定した避難訓練を定期的に実施しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	88%	13%	0%	0%		引き続き、ご利用者楽しんでいただけるプログラムの提供、環境整備に努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	88%	13%	0%	0%		引き続き、ご利用者に満足いただけるよう、サービスの質の向上に努めてまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。